

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site www.luniversdecoralie.ch

1. COMMANDE

Les commandes sont passées via la boutique en ligne www.luniversdecoralie.ch

Les commandes sont envoyées uniquement une fois que le paiement a été validé.

Les produits restent propriété du vendeur tant que le paiement n'a pas été reçu.

2. PROTECTION DE LA JEUNESSE CONCERNANT LA VENTE D'ALCOOL

La loi suisse interdit la vente de boissons alcooliques aux personnes de moins de 16 ans.

En passant sa commande, le client confirme que la boisson alcoolique ne sera pas utilisée à des fins illicites et que – tout comme le destinataire – il est âgé d'au moins 16 ans.

3. GARANTIE DU PRODUIT

En fonction du produit choisi, **L'Univers de Coralie** vous garantit le contenu mentionné dans la description du produit sur la boutique en ligne. Le packaging de certains produits peut varier par rapport aux photos présentées sur le site, si le fournisseur décidait de modifier l'emballage ou la composition du produit par exemple (liste non exhaustive).

4. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les commandes passées sur le site www.luniversdecoralie.ch sont honorées uniquement dans la limite des stocks disponibles.

Si un produit commandé et annoncé comme étant disponible sur le site, devait être en rupture de stock, le client sera informé au plus vite par email ou par téléphone.

Il pourra alors choisir s'il attend le réapprovisionnement du produit choisi ou s'il souhaite être remboursé.

Aucune pénalité ne sera appliquée pour une telle annulation de commande, la rupture de stocks ne pouvant en aucun cas engager la responsabilité du vendeur. De même, aucune indemnité d'annulation ne pourra également être demandée par le client en dehors du remboursement intégral de la commande.

5. PRIX

Les prix sont indiqués en CHF (francs suisses), toutes taxes comprises

L'Univers de Coralie se réserve le droit de les modifier librement et à tout moment. Le prix en vigueur est celui affiché au moment de l'achat.

5. PAIEMENT

Le paiement se fait en CHF francs suisses par carte de crédit, par virement bancaire ou par TWINT. Les articles sont réservés maximum 7 jours. Une fois passé ce délai et si aucun paiement n'est parvenu à L'Univers de Coralie, les articles seront remis en vente.

6. LIVRAISON

La livraison est effectuée sous 3 à 5 jours ouvrables en courrier B et entre 1 à 2 jours ouvrables en courrier A par La Poste Suisse, dès réception du paiement. Une participation aux frais de port et d'envoi est appliquée selon les tarifs en vigueur de La Poste Suisse (www.post.ch).

Pour les envois en France, les délais et tarifs en vigueur sont ceux indiqués par La Poste Suisse pour les envois internationaux en Zone 1.

Les réclamations suite à des dommages ou des erreurs de livraison sont à réclamer jusqu'à 7 jours suivant la réception. Passé ce délai, la livraison est considérée comme acceptée.

7. RETOURS ET ÉCHANGES

En principe, les retours ne sont pas acceptés, sauf défaut du produit. Les commandes sur mesure ne font l'objet d'aucun retour, en raison de leur degré de personnalisation.

Avant de retourner un article, le client doit préalablement en informer **L'Univers de Coralie** par email à coralie@luniversdecoralie.ch et en exposer la raison. L'article retourné doit être intact.

L'article doit être renvoyé à l'adresse :

L'Univers de Coralie
Coralie Rufener
Rue des Scies 11
1445 Vuiteboeuf

Les frais de retour sont à la charge du client.

8. COORDONÉES

My Wedding Box
Coralie Rufener
Rue des Scies 11
1445 Vuiteboeuf

9. DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE

Les conditions générales de vente sont soumises au droit suisse. Les parties s'engagent à résoudre à l'amiable tout litige né des présentes conditions générales de vente. Le for juridique est à Yverdon-les-Bains, Suisse.

Fait à Vuiteboeuf, le 18 novembre 2021.